



COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL TRABAJO

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un medio que utilizan el ser humano para transmitir ideas, pensamientos y sentimientos que se almacenan en el interior y no pueden percibirse de manera tangible.

Para llevar a cabo una comunicación eficaz dentro de una organización, es importante implementar algunas estrategias y técnicas para transmitir o recibir información de manera adecuada, clara y directa.

Estas estrategias, tiene la finalidad de desarrollar en el personal las habilidades y competencias para dialogar y relacionarse de manera profesional, ante desacuerdos o problemáticas que normalmente pueden provocar inconformidades, si la información no se transmite adecuadamente.

OBJETIVOS GENERALES

- Identificar las principales barreras de comunicación que se presentan en las organizaciones y que propician conflictos.
- Desarrollar estrategias de comunicación efectiva dentro de una organización para la mejora de relaciones laborales e interpersonales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso, los participantes:

- Comprenderán los principios y modelos de comunicación más eficientes en una organización.
- Analizarán la comunicación y sus principales medios de expresión para el desarrollo de estas habilidades dentro de la organización.
- Comprenderán la importancia de la empatía para evitar barreras o interferencias de comunicación.

TEMARIO

1. Principios y modelos de comunicación

- 1.1 Qué es comunicar.
- 1.2 Elementos de la comunicación.
- 1.3 Modelos de comunicación.

2. Comunicación eficaz

- 2.1 Comunicación verbal.
- 2.2 Comunicación escrita.
- 2.3 Lenguaje corporal.

3. Barreras o interferencias en la comunicación

- 3.1 Tipos de barreras de la comunicación.
- 3.2 Manejo de conflictos.

4. Asertividad y empatía en la comunicación

- 4.1 Escucha empática
- 4.2 ¿Cómo saber si soy asertivo?

5. La tecnología y comunicación en las empresas

- 5.1 Redes Sociales.
- 5.2 La fluidez de la comunicación por el uso de las TIC

DUORACIÓN

8 H

¿POR QUÉ SOMOS TU MEJOR OPCIÓN?

- Constancia con valor curricular
- Cursos asesorados por profesionales.
- Tutoría y seguimiento con auditores y asesores.
- Realización de actividades durante el curso.
- Óptimos resultados con una mínima inversión.

INFORMES E INSCRIPCIONES

📞 CDMX 55 4000 1324
MTY. 81 2474 9959
QRO. 442 167 1450
GDL. 33 1580 8051

✉ informes@sgmconsultores.com.mx
contacto@sgmconsultores.com.mx

🌐 cursosnornmasiso.com
sgmconsultores.com.mx

DIRIGIDO A

Cualquier persona dentro de la organización, que necesite mejorar sus resultados y que radiquen básicamente en errores de interpretación, debido a una comunicación poco efectiva.

MODALIDAD



Online

Conozca nuestro catálogo de cursos disponibles, de clic [aquí](#).

SÍGUENOS



SGM Consultores México