

# INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁREA LABORAL

## INTRODUCCIÓN

En las organizaciones ya no es suficiente tener un alto Coeficiente intelectual (CI) como competencia primordial, también es necesario contar con habilidades de gestión de emociones y una relación eficaz con los demás.

El desarrollo de la inteligencia emocional en el entorno laboral, es una capacidad que se requiere en los colaboradores para promover un proceso de identificación, comprensión y autogestión de entornos organizacionales favorables, con una cultura de bienestar. Esta capacidad emocional, tiene la finalidad de lograr un mayor éxito organizacional, a través de la autorregulación de conductas incorrectas que pueden surgir durante la interacción, comunicación y convivencia de los trabajadores.

De igual manera, promover la inteligencia emocional en una organización, da la oportunidad de un proceso de cambio que dará como resultado un autocontrol compartido, fomentando una mejor comunicación, interacción e incluso la capacidad de adaptación a través de los valores y conductas que guían la cultura organizacional.

## OBJETIVO GENERAL

- Identificar cómo el desarrollo de la inteligencia emocional puede lograr un cambio de actitudes, conductas y relaciones positivas en la vida personal, profesional y laboral.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender cómo autogestionar las emociones dentro de su ambiente laboral.
- Desarrollar las habilidades sociales positivas que permitan mejorar la convivencia, creando un clima organizacional agradable.
- Identificar las características del coeficiente intelectual e inteligencia emocional como: autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía, habilidades sociales; dentro del ambiente laboral.

## TEMARIO

1. Las emociones.
  - 1.1 ¿Qué es una emoción?
  - 1.2 ¿Para qué nos sirven las emociones?
  - 1.3 Primero los sentimientos y luego los pensamientos.
  - 1.4 Gestionando mis emociones.
2. Inteligencia emocional.
  - 2.1 ¿Qué es la inteligencia emocional?
  - 2.2 Actitudes, emociones y reacciones automáticas.
  - 2.3 Asertividad, empatía y ego.
  - 2.4 La inteligencia emocional en el contexto laboral.
3. Equipos de trabajo con la inteligencia emocional.
  - 3.1 Equipos de trabajo basados y conformados con IE.
  - 3.2 Tres componentes del trabajo en equipo: tareas, procesos y mantenimiento humano.
  - 3.3 Programas para mejorar los niveles de satisfacción y logro de objetivos.
  - 3.4 Mejora de los procesos humano-sociales en los equipos de trabajo: integración, motivación, participación, seguimiento y mejora continua.

## DIRIGIDO A

- Directores
- Gerentes
- Jefes de área y líderes de proyectos interesados en implementar un sistema de calidad con enfoque a proceso

## MODALIDAD



### In company

Impartido en las instalaciones del cliente



### Online

Consulte catálogo, de clic [aquí](#).

## INFORMES E INSCRIPCIONES

- 📞 CDMX 55 4000 1324
- MTY. 81 2474 9959
- QRO. 442 167 1450
- GDL. 33 1580 8051

- ✉ [informes@cursosnormasiso.com](mailto:informes@cursosnormasiso.com)
- [informes@sgmconsultores.com.mx](mailto:informes@sgmconsultores.com.mx)

## DURACIÓN

10 HRS

## ¿POR QUÉ SOMOS TU MEJOR OPCIÓN?

- Constancia con valor curricular.
- Cursos asesorados por profesionales.
- Tutoría y seguimiento con auditores y asesores.
- Realización de actividades durante el curso.
- Óptimos resultados con una mínima inversión.

## OTROS CURSOS RELACIONADOS

Consultar

## ¿BUSCA ASESORÍA PARA IMPLEMENTAR?

Solicite visita diagnóstico

SÍGUENOS



SGM Consultores México