



¿Quieres formarte
como Coordinador del
Sistema de Gestión de
la Calidad y Auditor
Interno Líder ISO
9001?

DIPLOMADO ISO 9001:2015

BIENVENIDO A TU PROGRAMA

Las organizaciones requieren implementar un Sistema de Gestión de la Calidad para garantizar que los productos y servicios que ofrecen a sus clientes cumplen sus requisitos de calidad, manteniendo relaciones de confianza a largo plazo. Esto únicamente se logra a través de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma internacional ISO 9001. Con nuestro Diplomado online te prepararás como Coordinador del Sistema de Gestión de la Calidad y Auditor Interno Líder en ISO 9001, lo que será una excelente opción para ti como profesional que buscas el crecimiento profesional y laboral con una inversión rentable a corto plazo.

Lic. Jacqueline Montes Hernández
Coordinadora del Diplomado
informes@cursosnormasiso.com

¿QUÉ VOY A APRENDER EN EL PROGRAMA?

1. Coordinar la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 para lograr la certificación.
2. Mapear y documentar procesos, para lograr la estandarización.
3. Gestionar y tratar los riesgos de una empresa antes de que se vuelvan problemas.
4. Implementar iniciativas para mejorar la calidad.
5. Solucionar problemas a través de herramientas estadísticas de mejora.
6. Planificar y ejecutar auditorías internas para mantener implementado el Sistema de Gestión.

DIRIGIDO A

Dueño de Empresa

Que busca certificar su empresa en ISO 9001 para realizar una expansión geográfica y controlar los resultados a través de un Sistema de Gestión de Calidad.

Director / Gerente

Que tiene como tarea certificar a la empresa en ISO 9001 y requiere herramientas para aumentar el compromiso de su equipo de trabajo, logrando una implementación fluida y ordenada.

Profesionista Independiente

Que quiere desarrollar competencias para diseñar, implementar, mejorar y auditar un Sistema de Gestión de Calidad en ISO 9001.

PLAN DE ESTUDIOS



MODALIDAD
ONLINE



48
HORAS



6
MÓDULOS

1 ANÁLISIS DE LA NORMA ISO 9001

1. Introducción
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Apoyo
6. Operación
7. Evaluación del desempeño
8. Etapas y estrategias

2 MAPEO Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS PARA ISO 9001

1. Introducción
2. Enfoque a procesos y tipo de procesos
3. Análisis y mapeo de procesos
4. Documentación de procesos
5. Evaluación y Mejora de procesos

3 GESTIÓN DE RIESGOS ISO 31000

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Principios
5. Marco de trabajo
6. Proceso
7. Conclusiones

4 AUDITORIAS INTERNAS EN ISO 9001

1. Introducción
2. Gestión de un programa de auditoría
3. Preparando actividades de auditoría
4. Realización de actividades de auditoría
5. Competencia y evaluación de auditores

5 NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

1. Generalidades en la norma ISO 9001:2015.
2. Conceptos básicos.
3. Principios de Gestión de la Calidad.
4. Tipo de no conformidades (producto, procesos, queja del cliente).
5. Redacción de no conformidades.
6. Control y tratamiento de las salidas.
7. Redacción de acciones de contención (corrección).
8. Análisis y definición de causa raíz.
9. Tormenta de ideas.
10. Diagrama de causa y efecto (Ishikawa).
11. Redacción de las acciones correctivas.
12. Implementación y verificación de las acciones correctivas.
13. Seguimiento a las acciones correctivas.

6 HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS PARA LA MEJORA CONTINUA

1. Antecedentes
2. Importancia del seguimiento y la medición en los procesos
3. Conceptos básicos de estadística
4. Siete Herramientas para la mejora continua

¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR ALIADO PARA TU DESARROLLO PROFESIONAL?

1

Recursos prácticos

Consulta y descarga los materiales y ejercicios directo de nuestra plataforma para complementar tu formación e implementar inmediatamente lo aprendido a tu empresa.

2

Doble Diploma

Concluidos los cursos, recibirás dos diplomas: "Coordinador en Sistemas de Gestión de Calidad" y "Auditor Interno Líder en ISO 9001".

3

Enfoque teórico-práctico

Aplicación de evaluaciones, dinámicas y ejercicios enfocados a tus actividades u operaciones.

4

Oportunidad de repetir el curso

Si por alguna razón no asistes al curso, puedes tomarlo en la siguiente fecha de impartición.

5

Asesores profesionales

Expertos con casos de éxito en una gran variedad de sectores de la industria y servicios.

6

Eventos en tiempo real

El instructor imparte en tiempo real la capacitación para resolver tus dudas e inquietudes en el momento.

7

Accede a nuestra aula virtual

Consulta nuestros manuales, actividades y videos en cualquier momento durante el diplomado. Los eventos quedarán grabados en nuestra plataforma.



CALENDARIO 2026

CICLO 3

MÓDULO	FECHA
Análisis de la Norma ISO 9001	04 - Julio / 11 - Julio
Mapeo y Documentación de Procesos	18 - Julio / 25 - Julio
Gestión de Riesgos (ISO 31000)	01 - Agosto / 08 - Agosto
Formación y Actualización de Auditores Internos	15 - Agosto / 22 - Agosto
No Conformidades y Acciones Correctivas	29 - Agosto / 05 - Septiembre
Siete Herramientas Estadísticas para la Mejora Continua	12 - Septiembre / 19 - Septiembre

CICLO 4

MÓDULO	FECHA
Análisis de la Norma ISO 9001	26 - Septiembre / 03 - Octubre
Mapeo y Documentación de Procesos	10 - Octubre / 17 - Octubre
Gestión de Riesgos (ISO 31000)	24 - Octubre / 31 - Octubre
Formación y Actualización de Auditores Internos	07 - Noviembre / 14 - Noviembre
No Conformidades y Acciones Correctivas	21 - Noviembre / 28 - Noviembre
Siete Herramientas Estadísticas para la Mejora Continua	05 - Diciembre / 12 - Diciembre

SALIDAS PROFESIONALES

Al finalizar nuestro Diplomado estarás preparada(o) para trabajar o postularte en oportunidades como:

- Coordinador del SGC
- Coordinador en Aseguramiento de Calidad
- Ingeniero de Calidad
- Jefe de Calidad

- Supervisor de Calidad
- Coordinador de Mejora Continua
- Auditor Interno de Calidad

Colocación laboral inmediata dentro de sectores y empresas que buscan certificarse en ISO 9001 como: servicios, manufactura, químicos, alimentos, empaque, logística, entre otras.

INVERSIÓN

DIPLOMADO COMPLETO

VALOR TOTAL

\$29,999.00

MÓDULOS

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	MÓDULO 4	MÓDULO 5	MÓDULO 6
Análisis de la Norma ISO 9001	Mapeo y Documentación de Procesos	Gestión de Riesgos	Formación y Actualización de Auditores Internos	No Conformidades y Acciones Correctivas	Siete Herramientas Estadísticas para la Mejora Continua
COSTO POR MÓDULO					\$4,999.00

**PREGUNTA POR NUESTRAS
PROMOCIONES DEL MES**



¿TIENES MÁS PREGUNTAS?

✉ informes@cursosnormasiso.com

☎ [56 2145 8002](tel:5621458002)

🌐 cursosnormasiso.com

📘 🌐 📷 📺 in 🎵