



CURSO PRESENCIAL MONTERREY

— CALIDAD

Diplomado ISO 9001:2026

Implementación, Transición y
Auditoría Interna con Enfoque
Basado en Riesgos

Sede



Av. Miguel Alemán 5361-L
216, Privada Purísima,
Guadalupe, N.L., C.P. 67125



Modalidad

Presencial In Company



Duración

48 horas · 6 módulos

Módulo 1

8 ago 2026

Módulo 2

15 ago 2026

Módulo 3

22 ago 2026

Módulo 4

29 ago 2026

Módulo 5

5 sep 2026

Módulo 6

12 sep 2026

01 Objetivo general

Al finalizar el diplomado, los participantes serán capaces de implementar, actualizar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la nueva ISO 9001:2026, aplicando herramientas de gestión por procesos, pensamiento basado en riesgos, auditorías internas bajo ISO 19011:2026 y metodologías de mejora continua que permitan facilitar la transición de la organización hacia la nueva versión de la norma.

02 Perfil del participante — Dirigido a

Responsables de Calidad	Líderes de procesos
Gerentes	Coordinadores de Sistemas de Gestión
Audidores Internos	Consultores
Responsables de Mejora Continua	Personal que participará en la transición hacia ISO 9001:2026

03 Competencias que desarrollará

Al concluir el diplomado el participante podrá:

- 01 Interpretar correctamente los nuevos requisitos de ISO 9001:2026.
- 02 Planificar la transición desde ISO 9001:2015.
- 03 Identificar brechas del Sistema de Gestión.
- 04 Diseñar procesos con enfoque estratégico.
- 05 Aplicar gestión de riesgos conforme a ISO 31000.
- 06 Ejecutar auditorías internas bajo ISO 19011:2026.
- 07 Redactar No Conformidades de alto valor.
- 08 Implementar acciones correctivas eficaces.
- 09 Utilizar herramientas estadísticas para la toma de decisiones.
- 10 Prepararse para auditorías de certificación.

04 Plan de estudios — 48 horas · 6 módulos

Módulo 1 Análisis de la Norma ISO 9001:2026 Estructura, requisitos y principales cambios respecto a ISO 9001:2015.	Módulo 2 Mapeo y Documentación de Procesos Diseño de procesos eficientes alineados a ISO 9001:2026.	Módulo 3 Gestión de Riesgos con ISO 31000 Pensamiento basado en riesgos dentro del Sistema de Gestión.
Módulo 4 Auditorías Internas ISO 9001 bajo ISO 19011:2026 Planificación y ejecución considerando los nuevos lineamientos.	Módulo 5 No Conformidades y Acciones Correctivas Gestión de desviaciones mediante análisis de causa raíz.	Módulo 6 Herramientas Estadísticas para la Mejora Continua Análisis de información para mejorar el desempeño del Sistema de Gestión.

05 Temario detallado por módulo

Módulo 1	Análisis de la Norma ISO 9001:2026	8 ago 2026 · 9:00 a 17:00 hrs	8 h
-----------------	---	-------------------------------	-----

Objetivo: comprender la estructura, requisitos y principales cambios de ISO 9001:2026 respecto a ISO 9001:2015.

1. Evolución de ISO 9001

- ◆ Historia de la norma
- ◆ Tendencias internacionales
- ◆ Estructura armonizada (HS)

2. Cambios esperados en ISO 9001:2026

- ◆ Principales modificaciones
- ◆ Enfoque hacia resiliencia
- ◆ Gestión del cambio
- ◆ Nuevos conceptos
- ◆ Digitalización
- ◆ Cultura organizacional

3. Interpretación de requisitos

- ◆ Contexto
- ◆ Planificación
- ◆ Operación
- ◆ Mejora
- ◆ Liderazgo
- ◆ Apoyo
- ◆ Evaluación del desempeño

4. Estrategia de transición

- ◆ Análisis GAP
- ◆ Plan de migración
- ◆ Cronograma de implementación

TALLER

Diagnóstico de brechas ISO 9001:2015 vs ISO 9001:2026.

PRODUCTO

Plan inicial de transición.

Módulo 2 Mapeo y Documentación de Procesos

15 ago 2026 · 9:00 a 17:00 hrs

8 h

Objetivo: diseñar procesos eficientes alineados a ISO 9001:2026.

- ◆ Gestión por procesos
- ◆ SIPOC
- ◆ Caracterización
- ◆ Entradas y salidas
- ◆ Indicadores
- ◆ Interacciones
- ◆ Matriz de procesos
- ◆ Información documentada
- ◆ Control documental
- ◆ Digitalización documental
- ◆ Gestión del conocimiento

TALLER

Construcción del mapa de procesos de la organización.

PRODUCTO

Mapa de procesos y ficha de caracterización.

Módulo 3 Gestión de Riesgos con ISO 31000

22 ago 2026 · 9:00 a 17:00 hrs

8 h

Objetivo: aplicar el pensamiento basado en riesgos dentro del Sistema de Gestión.

ISO 31000

- ◆ Principios
- ◆ Marco de referencia
- ◆ Proceso de gestión del riesgo

Identificación

- ◆ Riesgos estratégicos
- ◆ Operativos
- ◆ Calidad
- ◆ Cadena de suministro
- ◆ Riesgos digitales

Evaluación

- ◆ Probabilidad
- ◆ Impacto
- ◆ Criticidad

Tratamiento y oportunidades

- ◆ Controles
- ◆ Seguimiento
- ◆ Mejora
- ◆ Planes de acción
- ◆ Innovación

TALLER

Construcción de una matriz de riesgos.

PRODUCTO

Mapa de riesgos del Sistema de Gestión.

Módulo 4 Auditorías Internas ISO 9001 bajo ISO 19011:2026

29 ago 2026 · 9:00 a 17:00 hrs

8 h

Objetivo: planificar y ejecutar auditorías internas considerando los nuevos lineamientos de ISO 19011:2026.

- ◆ Principios de auditoría
- ◆ Plan de auditoría
- ◆ Recolección de evidencia
- ◆ Hallazgos
- ◆ Seguimiento
- ◆ Programa de auditoría
- ◆ Listas de verificación
- ◆ Entrevistas
- ◆ Informe

Cambios de ISO 19011:2026

- ◆ Auditorías híbridas
- ◆ Competencias digitales
- ◆ Ubicaciones virtuales
- ◆ Auditorías remotas
- ◆ Evidencia digital
- ◆ Planeación basada en riesgo

Simulación integral

Los participantes realizarán una auditoría completa considerando los nuevos criterios de ISO 19011:2026, incluyendo selección de modalidad (presencial, remota o híbrida), recopilación de evidencia digital, entrevistas, elaboración de hallazgos e informe final.

PRODUCTO

Informe completo de auditoría.

Objetivo: gestionar eficazmente las desviaciones mediante herramientas de análisis de causa raíz.

- ◆ Requisitos ISO 9001
- ◆ Oportunidades de mejora
- ◆ 5 Porqués
- ◆ Lecciones aprendidas
- ◆ Observaciones
- ◆ Causa raíz
- ◆ Verificación de eficacia
- ◆ No Conformidad
- ◆ Acción Correctiva
- ◆ AMEF
- ◆ Hallazgos
- ◆ Corrección
- ◆ Ishikawa

TALLER

Investigación de un caso real.

PRODUCTO

Reporte completo de acción correctiva.

Módulo 6 Herramientas Estadísticas para la Mejora Continua

12 sep 2026 · 9:00 a 17:00 hrs

8 h

Objetivo: aplicar herramientas estadísticas para analizar información y mejorar el desempeño del Sistema de Gestión.

- ◆ Calidad basada en datos
- ◆ Introducción al SPC
- ◆ Análisis de capacidad
- ◆ Indicadores y KPIs
- ◆ Tendencias
- ◆ Dashboard para la Dirección

Las 7 herramientas básicas

- ◆ Pareto
- ◆ Hojas de verificación
- ◆ Estratificación
- ◆ Gráficas de control
- ◆ Histogramas
- ◆ Dispersión
- ◆ Ishikawa

Mejora continua

- ◆ PDCA
- ◆ Kaizen

TALLER

Análisis estadístico de indicadores reales.

PRODUCTO

Dashboard de indicadores y plan de mejora.

06 Proyecto Integrador del Diplomado

Durante todo el diplomado los participantes desarrollarán un proyecto aplicado a su organización. Cada módulo aportará un entregable:

- | | | | |
|-----------|---|-----------|-----------------------------------|
| 01 | Diagnóstico de transición ISO 9001:2026 | 05 | Auditoría simulada ISO 19011:2026 |
| 02 | Mapa de procesos | 06 | Plan de acciones correctivas |
| 03 | Matriz de riesgos | 07 | Dashboard de indicadores |
| 04 | Programa de auditoría | | |

Al finalizar el diplomado, integrarán estos elementos en un **Plan de Implementación y Transición hacia ISO 9001:2026**, listo para ser utilizado en su organización.

¿Tienes más preguntas? Solicita informes del Diplomado

Atendemos consultas sobre el programa, sedes y facilidades de pago.

☎ 81 2474 9959

informes@cursosnormasiso.com

cursosnormasiso.com

07 Inversión

El diplomado puede cursarse de forma completa —los 6 módulos y el proyecto integrador— o por sesión individual, de acuerdo con las necesidades de capacitación de la organización.

DIPLOMADO COMPLETO

6 sesiones • 48 horas
Programa completo con proyecto integrador

\$29,999.00 MXN
Costo total por las seis sesiones.

- ♦ Los 6 módulos del plan de estudios
- ♦ Talleres y productos entregables por módulo
- ♦ Proyecto integrador aplicado a su organización

SESIÓN INDIVIDUAL

1 sesión • 8 horas
Módulo a elegir del plan de estudios

\$4,999.00 MXN
Costo por cada sesión.

- ♦ Un módulo del plan de estudios (M1 a M6)
- ♦ Taller y producto entregable del módulo
- ♦ Opción ideal para reforzar temas específicos

SESIONES QUE INTEGRAN EL DIPLOMADO					
Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 5	Módulo 6
8 h	8 h	8 h	8 h	8 h	8 h
6 sesiones • 48 horas de formación		\$29,999.00 MXN diplomado completo		\$4,999.00 MXN por sesión	

08 ¿Qué incluye?



Constancia por cada módulo

Se entrega una constancia al terminar cada módulo del diplomado: 6 constancias en total, una por sesión concluida.



Coffee break

Servicio de café continuo durante el desarrollo de cada sesión.



Alimentos incluidos

Alimentos en cada sesión presencial, sin costo adicional para el participante.



Dos diplomas al finalizar

Al concluir los 6 módulos se entregan dos diplomas que acreditan la formación completa del programa.



Estacionamiento gratuito

Estacionamiento sin costo para los participantes durante las sesiones presenciales.



Material y entregables

Talleres y productos entregables de cada módulo que integran el proyecto aplicado a su organización.

AL FINALIZAR LOS 6 MÓDULOS

Dos diplomas que acreditan su formación

DIPLOMA 01

Implementación y Transición hacia ISO 9001:2026

Acredita la capacidad de implementar, actualizar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la nueva ISO 9001:2026, incluyendo el análisis de brechas y el plan de transición desde ISO 9001:2015.

DIPLOMA 02

Auditor Interno ISO 9001 bajo ISO 19011:2026

Acredita la competencia para planificar y ejecutar auditorías internas bajo los nuevos lineamientos de ISO 19011:2026, redactar No Conformidades y dar seguimiento a las acciones correctivas.